



Arvika-Eda
samordningsförbund

PLATTFORM FÖR SAMVERKAN

PROJEKTPLAN 2021-2023 BESLUTAD 2020-11-12

JOHAN MOSSBERG, ARVIKA KOMMUN, ANDERS BOSTRÖM EDA KOMMUN
MAGNUS LINDSTRÖM ARVIKA EDA SAMORDNINGSFÖRBUND
STYRGRUPP

Datum
2020-11-13

Plattform för samverkan 2020-2023

Projektrevidering 2020

När projektet initierades under 2017 fanns erfarenhet från tidigare genomförda projekt generellt sett varit under 12 månader (undantag Unga vuxna/ Team muraren och Edareturen). Den korta insatstiden har gjort projekten svåra att följa upp, utifrån att de målgrupper samordningsförbundet arbetar med, ofta behöver insatser en längre tid för att ge kvalitetsmässiga resultat.

Deltagarna i verksamheten vid Plattformen har på gruppnivå visat sig skatta sitt psykiska välmående lågt i samband med start av sina insatser. Vidare har ett annat projekt inom Finsam i Arvika/Eda gjort tydligt att det finns en grupp ungdomar som behöver aktivt stöd för att klara övergången mellan skola-arbete på ett ändamålsenligt sätt. Psykiatrin har signalerat att det finns ett stort antal patienter i behov av arbetsinriktad rehabilitering och samordnande insatser som idag inte kan få detta inom ramen för ordinarie verksamhet. Behovet av insatsen Case Management (CM) bedöms därför vara större än tidigare förväntat och arbetet enligt metoden kommer utökas.

Insatsen arbetsintegrerade sociala företag (ASF) har inte nått förväntat resultat. Orsakerna till detta är flera, kooperatörsutbildningsinsatserna har inte resulterat i nya företag och viljeriktningen i tidigare projektplan har inte kunnat realiserats.

Projektägare Arbetsmarknads- och integrationsenheten, Arvika kommun

Plattform för samverkan finns idag i Arvika kommuns regi med samplacering på arbetsmarknads- och integrationsenheten (AMI).

Organisation

Beredningsgruppen är referensgrupp för projekt och insatser. Styrgrupp består av representanter från Projektägare från Arvika kommun AMI och Eda kommun AME samt Förbundschef. Styrgruppen kallar in ytterligare resurser vid behov.

Operativa beslut kan fattas i styrgruppen där chef AMI Arvika är personal- och arbetsmiljöansvarig som projektägare. Eda kommun ansvarar i egenskap av delprojektägare för personal-

Datum
2020-11-13

och arbetsmiljöansvar avseende insatsen handledare-ASF som beskrivs nedan.

Plattform för samverkan- bakgrund

Sedan 2016 har samordningsförbundets organisationsstruktur diskuterats, till exempel förbundets storlek, på vilket sätt verksamheten ska bedrivas och hur verksamheten ska följas upp.

Under 2017 gjordes en granskning av tidigare insatser som har gjorts i samverkan mellan kommun och andra aktörer. I granskningen påvisas vikten av att utveckla projektkompetens och ha en långsiktighet i verksamheterna. Det finns ingen motsättning att inom ramen för finansiell samordning jobba med långsiktiga verksamheter. Arvika Eda Samordningsförbund har en historia av många korta insatser och ständigt återkommande projektuppstarter, som i många avseende i sett likadana ut.

Under 2017 presenterade Ägarrådets arbetsgrupp sitt inriktningsförslag, som är att "FINSAM åtar sig att ge möjlighet till att vara en plattform för lokal samverkan, ur ett medborgarperspektiv med beredningsgrupperna som strukturell grund". Detta inriktningsförslag skickades till samordningsförbundens olika styrelser. I samordningsförbundet Arvika Eda önskade styrelsen att beredningsgruppen skulle fortsätta att utveckla verksamheten utifrån Ägarrådets vilja. Detta förhållningssätt ligger i linje med hur beredningsgruppen tidigare diskuterat verksamhetens arbete. Med stöd av tidigare erfarenhet från beredningsgruppens deltagande chefer, med inriktningsförslaget från ägarrådet, med erfarenhet och kunskap om vad tidigare arbete i Arvika Eda genomfört så har diskussionerna landat i att fortsätta utveckla en plattform för samverkan.

Området psykisk ohälsa är omfattande. Verksamheten Väg till Arbete har under tre år arbetat med målgruppen inom psykisk ohälsa i Eda kommun. Arvika Eda har under flera år gjort insatser i området med Unga vuxna som ett stort framgångsrikt projekt. Med erfarenheterna från tidigare insatser finns ett stort intresse att fortsätta med att utveckla metoder och verksamhet med innehåll av Supported employment/ IPS. Metoden inkluderar deltagarna och grundar

Datum
2020-11-13

sig på deras motivation att göra stegförflyttningar samt förutsätter delaktighet och egen motivation till att göra en stegförflyttning och hitta lösningar. Beredningsgruppen arbetar nu med en utvecklingsplan som både har en grund i ägarrådets tankar med utveckling av samverkan och Lokusgrupper kopplat till civilsamhället och i de erfarenheter från kartläggningarna som är gjorda under 2017. Samordningsförbundet vill jobba med långsiktiga finansieringar i samverkan med parterna som också delfinansierar verksamheten.

Parterna med kommunerna i spetsen vill utveckla en organisatorisk plattform där det finns en samordnande funktion som kan hantera en över tid föränderlig projektfinansiering. Då många insatser är kundinriktade bör det finnas en grund i kompetens och personal som kan arbeta över tid med olika insatser. Beredningsgruppen önskar utveckla detta.

Målgrupper

Genom de olika tidigare projekten finns erfarenheter från att arbeta med olika målgrupper. Finansiell samordning ska i första hand riktas mot grupper som inte kan tillgodose sig olika verksamheters ordinarie stöd.

Målgruppen är:

- Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i åldern 16-64 år.
- Kommer från någon av de fyra parterna i samordningsförbundet.
- För att delta ska man inte vara i ett pågående missbruk.

Under ramarna som gavs i den ursprungliga projektplanen riktar sig Plattformen till unga och vuxna mellan 16 och 64 år som, i större eller mindre grad står långt ifrån arbetslivet, och som kan ha en upplevd eller dokumenterad psykisk ohälsa. Detta omfattar givetvis många olika brukargrupper (till exempel personer med bakgrund av missbruk eller kriminalitet, nyanlända, osv).

Deltagare kan ha ett dokumenterat funktionshinder men behöver inte ha det. Gemensamt i målgruppen är att de behöver mer stöd, nytt stöd eller annat stöd än vad som deltagaren tidigare fått via sin huvudman för att nå egen försörjning och en hållbar lösning på arbetsmarknaden över tid.

Datum
2020-11-13

Syfte

Parterna med kommunerna i spetsen vill utveckla en organisatorisk plattform där det finns en arbetsledande/samordnande funktion som kan hantera en övertid föränderlig projektförfinansiering. Då verksamheten riktas direkt till den enskilde deltagaren bör det finnas en grund i kompetens och en personal som kan arbeta övertid med olika insatser. Beredningsgruppen vill utveckla detta förhållningssätt.

I tillägg till detta överordnade syfte, har plattformen specifika målsättningar:

Makronivå: bidra till att personer som står långt från arbetslivet får hjälp med att bli självförsörjande. Här vill förbundet sprida kunskaper om metodutveckling och uppföljning av verksamheten.

Medelnivå: agera som ett nav för inblandade aktörer, för att det ska vara enklare och mer effektivt att samverka, både ekonomiskt och effektmässigt. Testa och utvärdera nya metoder och arbetssätt.

Mikronivå: ge ett individuellt anpassat stöd som utgår från personens resurser och behov, för att hjälpa den ut i arbete i den mån det är möjligt, eller till andra långvariga insatser som personen kan ha rätt till och som kan öka personens egen försörjning.

Mål

Deltagare i Plattformen ska, via insatsen, ha som mål att komma närmare arbetslivet, öka självförsörjningen och öka sin livskvalité för att bli mer aktiva samhällsmedborgare, bidra med 100% av sin förmåga och få den hjälp de behöver för att bemöta och hantera deras psykisk ohälsa på bästa sätt.

Resultat

- Minst 40% av alla utskrivningar ska leda till arbete eller reguljär utbildning, där arbete definieras som både subventionerad och ej subventionerad sysselsättning på arbetsmarknaden, med en omfattning av minst 25% av arbetsutbud.
- Ökad egenförsörjning: minskning av antal personer som är beroende av försörjningsstöd.

Datum
2020-11-13

- Stegförflyttning för utskrivna deltagare.
- Minst 40% av deltagare i försteget ska efter insats gå vidare till gemensam kartläggning.

Indikatorer och analysverktyg:

- Antal deltagare har gått över till arbete (med och utan bidrag), eller till studier vid utskrivning. (SUS)
- Ändringar i egenförsörjning (SUS)
- Upplevelse av att ha mer makt och inflytande över eget liv (NNS enkäter)
- Ökad välbefinnande (WHO-5 självuppskattningsformulär)
- Ökad känsla av sammanhang, och förmåga att hantera stress och svårigheter (KASAM).
- Antalet personer som går vidare från försteget till gemensam kartläggning. (FK)

PROJEKTPLAN BESLUT 2020-11-13

Datum
2020-11-13

Projektplan

Ny projektplan beskriver verksamheten i de olika delarna. Innehållet blir då enklare att följa upp och vid behov justera innehåll och budget. Vid behov eller möjlighet kan ytterligare insatser komplettera verksamheten i Plattform för samverkan.

Personalansvar- arbetsmiljö- rekrytering

Arvika kommun genom Arbetsmarknad och Integrationsenheten (AMI) är i huvudsak personal- och arbetsmiljöansvarig. Eda kommun ansvarar för insatsen Handledare-ASF. Rekryteringar sker i styrgrupp. Beslut rörande arbetsmiljö gör projektägare som följs upp av styrgrupp.

Ledning och styrning

Förbundets beredningsgrupp är referensgrupp för verksamheten. Som direkt styrning och operativa beslut finns en styrgrupp som på mandat från beredningsgrupp hanterar aktuella beslut och frågor. Denna grupp består av projektägare Arvika kommun, Eda kommun och Förbundschef.

Önskemål finns att styrgruppen även får delaktighet från andra parter efter behov i aktuella frågor. Rekryteringar av personal hanteras i den operativa styrgruppen.

Ekonomi

Arvika Eda samordningsförbund står för merparten av personalkostnader (löner) för medarbetare i Plattform för samverkan enligt projektplan och budget. Förbundet står för vissa delar av kostnaderna för kompetensutveckling.

Arvika kommun står för lokaler, arbetsmiljö och personalansvar. Arvika kommun följer upp och ansvarar för kompetensutveckling och utvecklingssamtal.

Eda kommun står för transporter, vissa utbildningskostnader och ett ökat personalstöd i arbetsintegrerade sociala företag.

Vidare ersätts Eda kommun för nedan redovisad kostnad avseende handledare-ASF, inom vilken de svarar för personal- och arbetsmiljöansvar.

Förutsättningar/ Lokaler/ Resor

Lokaler finns integrerade i Arvika kommuns ordinarie verksamhet. Det finns goda samordningsvinster med gemensamma utrymmen, kontorsutrymme, försäkringar och

Datum
2020-11-13

arbetsmiljö. Transporter och administrativa kostnader inom projektet finansieras genom Eda kommun i samverkan mellan projektägare.

Projektkostnad Plattformen 2021-2023

Finansiär Arvika-Eda samordningsförbund per år.

Personal	Antal	Tjänstgöringsgrad	Kostnad
Samordnare/arbetsmarknadshandläggare (Arvika)	1	100%	650 000
Arbetsmarknadshandläggare (Arvika)	2	100%	1 200 000
Handledare ASF (Eda)	1	50%	300 000

Finansiär Arvika-Eda samordningsförbund, Tillfällig förstärkning per år.

Personal	Antal	Tjänstgöringsgrad	Kostnad
Arbetsmarknadshandläggare	1	100%	600 000

Finansiär Arvika kommun per år.

Kostnad avser	Belopp/månad	Totalt
Lokaler, administration	10 000	120 000

Finansiär Eda Kommun per år.

Kostnad avser	Belopp/månad	Totalt
Transporter, administration	10 000	120 000

Sammanlagd budget per år.

Finansiär	Belopp
Arvika-Eda samordningsförbund	2 750 000
Arvika kommun	120 000

Datum
2020-11-13

Eda kommun	120 000
Totalsumma	2 990 000

Rapportering

För att säkerställa framgång, och evaluera att insatsens effektivitet följs, förs följande rapportering:

- Månadsrapport: varje månad rapporteras antal nya inskrivna, utskrivna och till vad de har skrivits ut.
- Halvårsrapportering: uppsummering av månadsrapporterna, samt analys av de mjuka värden, via sammanfattning av enkäter och självuppskattningsverktyg.
- Årsrapport med socialt bokslut. Analys av alla aktiviteter som har gjorts under året, rapportering av hårda och mjuka värden, evaluering av metod och verktyg, och planläggning inför framtiden.

Metoder och verktyg

Med erfarenhet från tidigare insatser fanns det stort intresse att fortsätta utveckla metoder och verksamhet som kunde inkludera deltagarna och grunda sig på deras motivation att göra stegförflyttningar och delta aktivt i processen.

Med dessa förutsättningar som grund, och för att kunde bemöta deltagarna på bästa sätt, utifrån deras faktiska livssituation och behov, valde man att använda en sammansättning av verktyg som kan tillmötesgå personens behov på ett dynamiskt och systemiskt sätt.

Samordnad Individuell Plan

Det finns goda erfarenheter från flera håll i att använda flerpårtssamtal för att initiera och starta processer. Plattform för samverkan arbetar enligt metoden SIP- Samordnad individuell plan som en start för att ta del av insatserna i Plattform för samverkan.

Alla deltagare börjar sin tid i Plattformen med en SIP, deltagare får information om Plattformen, och presenterar sig själv, sina förutsättningar och sina behov för stöd för att uppnå sina mål i arbetslivet, eventuellt med stöd av remitterande handläggare

Datum
2020-11-13

eller andra kontaktpersoner som deltar i mötet. Handläggare från Plattformen och remittent värderar om Plattformen är rätt insats för personen, och kandidaten får uttrycka sin motivation och önskemål om eventuell inskrivning.

Supported employment

Supported Employment (SE) är en vetenskapligt utvecklad metod som använts med framgång för att personer som inte arbetat på länge, börjar träna sina färdigheter direkt på en arbetsplats, istället för att börja med rehabilitering. Grundtanken med Supported Employment är att alla människor har förmågor som vi kan utveckla beroende på vilka vi möter. Metoden passar speciellt för personer som är motiverade att förändra sin situation genom att börja arbeta, eller arbetsträna direkt. Supported Employment-handledaren hjälper personen att hitta en arbetsplats där denne kan börja praktisera eller arbetsträna.

Målet är att ge stödet som behövs för att finna, få och behålla ett arbete över tid, på ett sätt som är hållbart både för personen i fråga och för arbetsgivare. Arbetet sker i nära samarbete med arbetsgivare, för att hitta och implementera de anpassningar som behövs för att personen ska kunna fungera och tillhandahålla sin kompetens och förmåga på bästa sätt.

Uppföljning av deltagaren sker veckovis. Nära samarbete med arbetsgivare och möten på plats efter behov.

SIP med remittenter och andra aktörer sker åtminstone varje tredje månad. Uppföljning efter avslutad insats under de första sex månaderna.

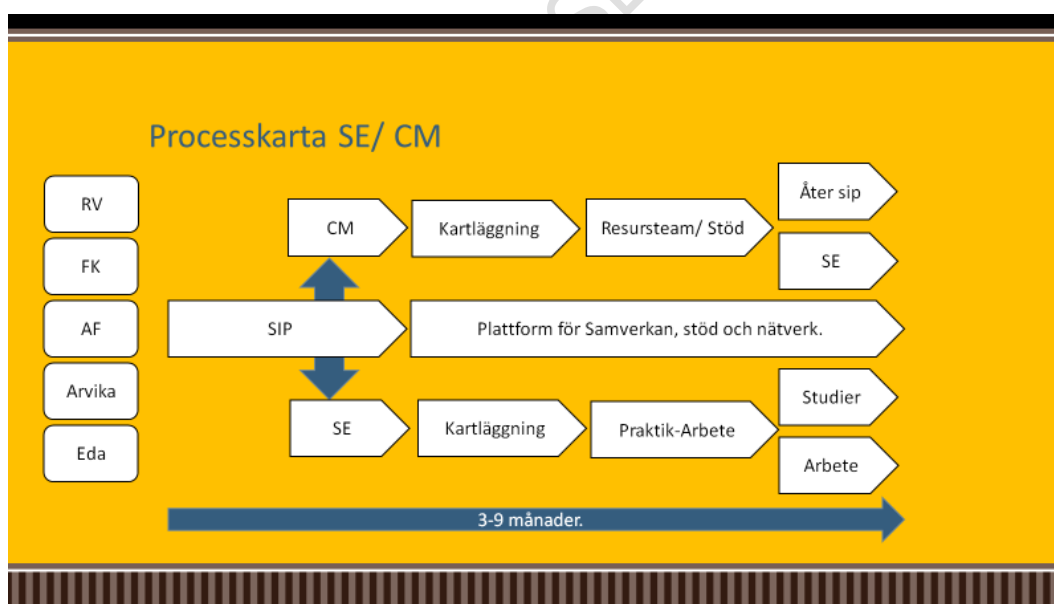
Datum
2020-11-13

Case management

Case Management (CM) samordnar vård och stödinsatser för personer med allvarliga psykiska funktionshinder för att de ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Case-manager är personens kontakt och referensperson, som har en koordinerande funktion med ansvar för att utredning, planering och adekvata insatser genomförs och följs upp med klienten¹. Det övergripande syftet är att personer som står längre ifrån arbetsmarknaden och som är i behov av samordning av vård och stödkontakter får hjälp med detta innan de kan introduceras till den ordinarie arbetsmarknaden.

I Plattformen används Case Management ofta som försteg till Supported Employment, i de fall där omfattande koordinering av aktörer och insatser är nödvändig innan personen kan introduceras till den ordinarie arbetsmarknaden.

Uppföljning av deltagaren sker veckovis. SIP med remitterter och andra aktörer sker åtminstone varje tredje månad. Uppföljning efter avslutad insats under de första sex månaderna.



¹ www.socialstyrelsen.se

Datum
2020-11-13

Försteg med Försäkringskassan

Försäkringskassan ska bland de personer som får sjukpenning² identifiera om individen har ett behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

När Försäkringskassan har bedömt att arbetslivsinriktad rehabilitering i någon form behöver komma till stånd kallas individen till ett SIP-möte tillsammans med Plattform för samverkan och Arbetsförmedlingen. Vid detta möte försöker man klargöra vilket behov individen har, och därefter hänvisa den till rätt insats.

Exempel på de vanligaste insatserna som kan bli aktuella efter SIP-möte:

- Individen bedöms vara i behov av den verksamhet som bedrivs inom Plattform för samverkan och remitteras därför dit.
- Individen påbörjar deltagande i det förstärkta samarbetet mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen och skrivs inte in i Plattform för samverkan.
- Individen bedöms inte vara redo/inte vara i behov av arbetslivsinriktad eller arbetsförberedande rehabilitering och individen återremitteras till remitterande part.
- Individens behov kan inte klarläggas vid första mötet utan ett ytterligare möte behöver bokas där samma eller fler parter deltar för att kunna besluta om lämpliga insatser.

Hur ser arbetet ut inom Plattform för samverkan för deltagare som remitterats från Försäkringskassan?

Målet för denna målgrupp är att förbereda och stärka individen tills att denne klarar av att ta del av det *förstärkta samarbetet*³ mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan på minst 25 %⁴ av sitt arbetsutbud.

För att nå målet används främst metoden case management av Plattform för samverkan. Om målet uppnås innebär det att individen har gjort viktiga stegförflyttningar mot slutmålet egen försörjning.

När handläggare från Plattform för samverkan bedömer att individen har uppfyllt målet för målgruppen ska denne kalla till

² Kan även gälla personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst.

³ Arbetslivsinriktad rehabilitering med beviljad rehabiliteringspenning, ofta som praktik på en arbetsplats.

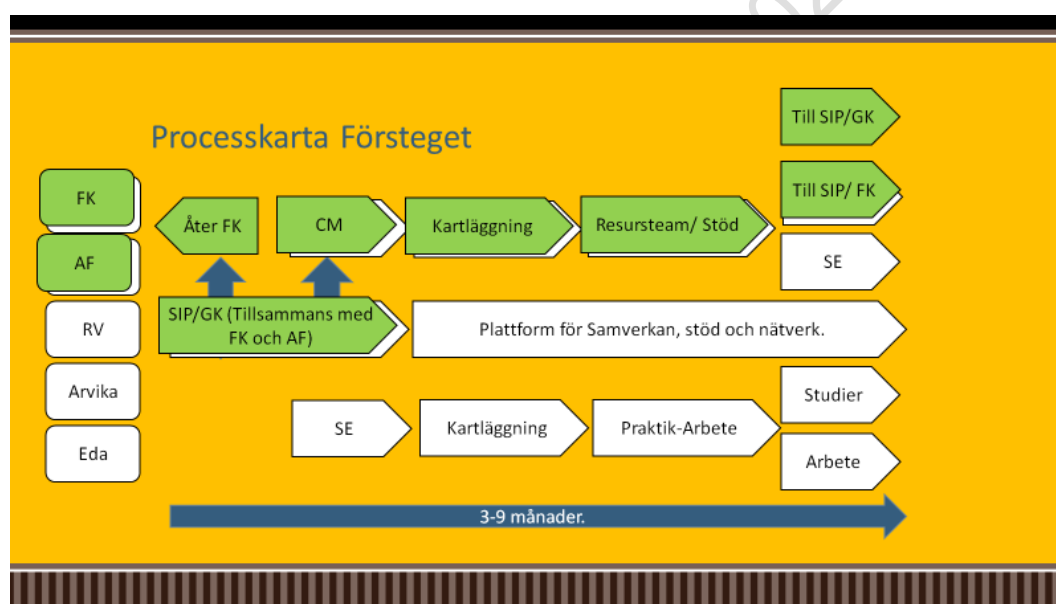
⁴ Omfattningen i timmar fastställs av Försäkringskassan i samband med att de beslutar om sjukpenninggrundande inkomst.

Datum
2020-11-13

ett nytt SIP-möte med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Vid mötet beslutas om fortsatt deltagande inom Plattform för samverkan krävs eller om individen kan påbörja deltagande i det förstärkta samarbetet.

I övrigt gäller samma arbetssätt som för alla deltagare i Plattform för samverkan.

- Kan även gälla personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst.
- Arbetslivsinriktad rehabilitering med beviljad rehabiliteringspenning, ofta som praktik på en arbetsplats.
- Omfattningen i timmar fastställs av Försäkringskassan i samband med att de beslutar om sjukpenninggrundande inkomst.



Datum
2020-11-13

Arbetsintegrerade Sociala Företag- ASF

Ett arbetsintegrerande socialt företag (ASF) har som mål att, genom arbete och delaktighet, integrera människor i samhälle och arbetsliv. Utmärkande för arbetsintegrerade sociala företag är att de har en stark förankring i lokalsamhället. Vidare kännetecknas verksamheten av att den bedrivs med dubbla affärsidéer, där den ena handlar om näringsverksamheten och den andra om att tillhandahålla platser för arbetsträning, sysselsättning och socialt sammanhang. Ett ASF bedrivs ofta i kooperativ form och är alltid organisatoriskt fristående från offentlig sektor. Arvika/Eda samordningsförbund har varit stödjande för ASF sedan 2014. Under åren har människor som av olika anledningar stått långt från den ordinarie arbetsmarknaden kunnat delta inom flera olika verksamhetsområden som bedrivits av ASF. Kryddodling, hunddagis, catering och ullförädling är exempel på idéer som genomförts i verksamheten. Flera personer har haft sin arbetsinriktade rehabilitering inom ASF och av dessa har ett antal gått vidare till anställning inom verksamheterna. För närvarande bedrivs framförallt secondhandbutik och kontraktstillverkning inom ASF. Under 2020 har snickeriverksamhet tillkommit, och i skrivande stund sonderas terrängen för en caféverksamhet.

För att nå hållbarhet inom ASF kommer Plattform för samverkan att stödja idéer som kan utvecklas såväl inom befintligt ASF som i egen regi. Insatserna kommer att ske i nära samverkan med befintliga ASF i länet och med stöd av kunskap från organisationer som är relevanta och har kunskap samt erfarenhet av ASF-företagande, exempelvis Coompanion, Tillväxtverket och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

För att stödja och kvalitetssäkra den arbetsrehabiliterande verksamheten inom ASF som idag delvis finansieras genom samordningsförbundet avsätts resurs motsvarande 0,5 handledare. Handledarens roll är att vara behjälplig i dialogen mellan remitterande parter och ASF-företagen. Handledaren kan även fungera som ett stöd på plats vid de tillfällen deltagare i Plattformens verksamhet erbjuds arbetsträning eller praktik inom ASF. Vidare ska handledaren vara behjälplig med att tydliggöra de olika moment som förekommer på platserna för att göra dokumentation av insatserna möjlig.

Datum
2020-11-13

Viktigt är också att handledaren agerar stödjande utan att styra, eftersom varje ASF är egna juridiska verksamheter som ägs och styrs på demokratiska grunder via sin styrelse.

Mål och resultat

Deltagare i Plattformen ska, via insatsen ASF, ha som mål att komma närmare arbetslivet. Detta sker genom att deltagarna bidrar/deltar utifrån 100% av sin förmåga och får insatser för att bemöta och hantera sina funktionsvariationer på bästa sätt. Via insatser i Plattform för samverkan är målet att öka antalet personer som har sin försörjning genom arbetsintegrerade sociala företag i Arvika och Eda kommun. Detta kan ske via nya anställningar i befintliga företag, eller genom att nya företag bildas.

ASF kan bidra med en typ av arbetslivsinriktad rehabilitering som saknas bland övriga arbetsmarknadspolitiska insatser. Platserna ger möjlighet till deltagarna att få en hög grad av delaktighet och påverkan av sin egen utveckling. Platserna kan också innebära möjlighet till anställning i en typ av verksamhet som är unik på arbetsmarknaden.

PROJEKTPLAN BESÖK 2020-11-13

Datum
2020-11-13

Arvika Eda samordningsförbund

Diskussioner förs gällande att se Plattform för samverkan som en långsiktig basverksamhet i Arvika Eda samordningsförbunds verksamhet i samverkan med Arvika och Eda kommun. Det är stor sannolikhet att behovet av liknade insatser kommer att finnas över lång tid, då nuvarande målgrupp inte bedöms minska.

Efter delårs- och årsrapport och socialt bokslut varje år, samt resultat och uppföljning månadsvis, har styrelsen ärendet aktuellt regelbundet. Beslut om kommande verksamhetsår fattas utifrån förbundets verksamhetsplan och utifrån aktuella ekonomiska förutsättningar som kan skilja från år till år.

Beredningsgruppens planering är att kunna bibehålla Plattform för samverkan över tid med en grundbemanning om tre till fyra handläggare. Ett av syftena med det är kunna finnas som en kompetensbas i kommunerna där det finns en kontinuitet med metoder och uppföljning. Arvika Eda samordningsförbund följer upp att Arvika och Eda kommun ansvarar för att metoder för insatser kan bibehållas över tid.

Regelbundna skriftliga delrapporter kvartal/ halvårsvis samt årsrapport med socialt bokslut ska finnas tillhanda och redovisas enligt överenskommelse med förbundet.

Aktuella projektvideringar sker vid behov och översyn av inriktning genomförs i samband med årsbokslut. Avtal tecknas med Arvika och Eda kommun som är projektägare och delprojektägare och står för delar av finansiering utöver förbundets beslutade del.